



Checkliste zur Überprüfung neuer Geschäftspartner

Das TIMOCOM Sicherheitsnetz – Mehr Schutz für Ihre Geschäfte

Aufgaben TIMOCOM:

- TIMOCOM überprüft alle notwendigen Unterlagen potenzieller Neukunden vor Zugriff auf das Smart Logistics System.
- TIMOCOM ermöglicht den Systemzugang nur mit der Sicherheitssoftware TC Login.

Ihre Aufgabe:

- Achten Sie immer darauf, dass die TIMOCOM ID (entspricht der Kundennummer) und die angegebenen Kontaktdaten aus dem Transportauftrag Ihres potenziellen Geschäftspartners mit den hinterlegten Daten in seinem Firmenprofil übereinstimmen.
- Lassen Sie sich von Ihrem möglichen Geschäftspartner eine E-Mail aus dem betreffenden Angebot zusenden, um sicher zu gehen, dass Ihr Gegenüber auch tatsächlich direkten Zugriff zu unseren Anwendungen hat.
- Befolgen Sie die Sicherheitshinweise im Bereich „Services -> Sicherheit“ auf der TIMOCOM Webseite.
- Ist Ihnen noch etwas unklar? Dann kontaktieren Sie unsere Spezialisten im Hause TIMOCOM rund um das Thema Sicherheit unter **+49 211 88 26 88 26!**
- Wenn Sie begründete Zweifel an der Seriosität des möglichen Geschäftspartners haben, können Sie sich an das TIMOCOM Identify Team wenden. Dazu müssen folgende Punkte erfüllt sein und die entsprechenden Unterlagen zugesandt werden:
 1. Vollständig ausgefülltes Auftragsformular mit Angabe der Gründe für die Bedenken
 2. Kopie der erhaltenen Firmenunterlagen des Geschäftspartners
 3. Ausdruck Ihres vom Geschäftspartner zugesandten Angebots aus der entsprechenden Anwendung unseres Smart Logistics Systems

Das Auftragsformular und weitere Informationen zu TIMOCOM Identify finden Sie auf unserer Website unter dem Menüpunkt "Services -> Sicherheit".

Die kompletten Unterlagen senden Sie per E-Mail an **info.de@timocom.com** oder per Fax an die Nummer **+49 211 88 26 53 00**.

TIMOCOM GmbH

Timocom Platz 1
DE-40699 Erkrath
+49 211 88 26 0
+49 211 88 10 00 fax
info@timocom.com
www.timocom.com